

## **Muster für die Aufnahme in Allgemeine Geschäftsbedingungen und Firmenwebseiten**

### **1. Nichtteilnahme an der Verbraucherschlichtung nach VSBG**

Die \_\_\_\_\_ (Firmenname) **beteiligt sich nicht** an Verbraucherschlichtungsverfahren **nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz.**

Streitigkeiten über den geschlossenen Vertrag und dessen Ausführung können jedoch vor der Vermittlungsstelle \_\_\_\_\_ (bitte einfügen: Handwerksorganisation samt Kontaktdaten) verhandelt werden.

### **2. Teilnahmebereitschaft an der Verbraucherschlichtung nach VSBG**

Die \_\_\_\_\_ (Firmenname) erklärt sich bei rechtlichen Konflikten mit Verbrauchern (§ 13 BGB) bereit, an Verbraucherschlichtungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz teilzunehmen.

Die für die \_\_\_\_\_ (Firmenname) zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V.  
Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein  
Telefon 07851 / 795 79 40  
Fax 07851 / 795 79 41  
E-Mail: [mail@verbraucher-schlichter.de](mailto:mail@verbraucher-schlichter.de)  
Webseite: [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de)

## **Für Online-Shop-Betreiber gilt unabhängig von der Anzahl der Mitarbeiter immer folgende Informationspflicht**

### **Verweis auf die Online-Streitbeilegungswebseite der Europäischen Kommission**

Die Europäische Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten eingerichtet. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen aus Kauf- und Dienstleistungsverträgen, die online geschlossen wurden. Sie können die Plattform unter dem folgenden Link erreichen:  
<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

### **Web-Banner:**

Das Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz (BMJV) stellt auf seiner Webseite einen Web-Banner zur anschaulichen und vereinfachten Verlinkung zur Webseite der Europäischen Kommission zur Verfügung. Das Banner erhalten Sie in verschiedenen Ausführungen unter:

[www.bmju.de/odr-banner](http://www.bmju.de/odr-banner)